# REGULAMIN UŻYTKOWNIKA WAWEL AUDIO GUIDE

## *I. Definicje pojęć*

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć użytych w jego treści:
Administrator – Maciej Frankowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ByteCode Maciej Frankowski”, z siedzibą przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków, NIP: 6762286015, REGON 384796406.

Aplikacja – aplikacja mobilna pn. Wawel Audio Guide, udostępniana przez Administratora do korzystania przez Użytkownika na zasadach wskazanych w Regulaminie. Poszczególne funkcje Aplikacji dostępne są w ramach Usługi i na podstawie odrębnej Licencji.

Licencja – umowa licencyjna dotycząca korzystania przez Użytkownika z Aplikacji. Licencja opisana jest w pkt. VIII Regulaminu.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin, w tym Umowę oraz Licencje, wraz z załącznikami i ewentualnymi odniesieniami do innych dokumentów lub przepisów.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
System teleinformatyczny - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń, informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia.
Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

Treści - dodane do Aplikacji utwory, w tym grafiki, zdjęcia, ścieżki audio lub audiowizualne.

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. -Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami),

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której postanowienia zawiera niniejszy regulamin.

Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji na zasadach wskazanych w Regulaminie Użytkownika Wawel Audio Guide celem zapoznania się z Treściami.

Usługa – oznacza, w szczególności usługę dostępu do funkcji Aplikacji oraz korzystania z nich na zasadach określonych Licencją.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

## *II. Postanowienia ogólne*

1. Korzystanie z Usług przez Użytkownika jest możliwe po akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności oraz pobraniu Aplikacji. Korzystanie z Usług nie wymaga dodatkowo sporządzania odrębnej umowy, a jedyną jej podstawą jest Regulamin.
2. Administrator zachęca wszystkich do korzystania z Aplikacji, ale nie mogą skutecznie akceptować jej Regulaminu, a co za tym idzie używać Aplikacji:
    1. osoby, ograniczone w zdolności do czynności prawnej nieposiadające odpowiedniej zgody przedstawiciela ustawowego.
3. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator ustanawia Regulamin określający zasady świadczenia Usługi, w tym także przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.

## *III. Zakres świadczonych usług*

1. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika odbywa się na podstawie postanowień Regulaminu.
2. W ramach Usługi, Administrator:
    1. świadczy na rzecz Użytkownika usługi informacyjne świadczone poprzez Środki komunikacji elektronicznej, polegające na umożliwieniu na indywidualne żądanie Użytkownika z uwzględnieniem zakresu Licencji, dostępu do funkcji Aplikacji takich jak:
        1. możliwość wyświetlenia/odsłuchiwania Treści za pośrednictwem Aplikacji;
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi są następujące:
    1. urządzenie Użytkownika z zainstalowanym systemem operacyjnym w najnowszej dostępnej wersji,
    2. połączenie z siecią Internet;

## *IV. Warunki świadczenia usług*

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie pod adresem: https://wawel.app/storage/app/media/regulamin_mobile.pdf w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
2. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem Umowy i Licencji.
3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest:
    1. używać Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem jakim jest zwiedzanie Wzgórza Wawelskiego;
    2. korzystać z Aplikacji wyłącznie w sposób nienaruszający prawa, w szczególności praw osób trzecich lub Administratora;
    3. nie naruszać postanowień Regulaminu;
    4. zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych dostępną w Polityce Prywatności;
5. Użytkownik nie przestrzegający w/w zobowiązań traci wszelkie uprawnienie do korzystania z Aplikacji.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działania Aplikacji w uzasadnionych wypadkach, w tym w trakcie prowadzenia prac rozwojowych lub konserwacyjnych Aplikacji oraz Systemu teleinformatycznego, które mogą chwilowo

powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Klientowi jak też Użytkownikom korzystanie z Usług;
7. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na zasadach określonych w pkt. V Regulaminu.
8. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług przez Administratora oraz do informacji, których wymóg dostarczania Użytkownikowi wynikający z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator będzie realizować poprzez powiadomienia na stronie internetowej https://wawel.app.

## *V. Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów*

1. Umowa oraz Licencja zostają zawarte z chwilą akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

## *VI. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych*

1. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga podania danych osobowych przez Użytkownika. W wypadkach określonych w Polityce Prywatności, Administrator przetwarzane dane osobowe Użytkownika na zasadach tam wskazanych, w zgodzie z zasadami określonymi przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Klauzula informacyjna, o której stanowi art. 14 – 15 RODO zawarta jest w postanowieniach Polityki Prywatności.

## *VII. Odpowiedzialność*

1. 1. W przypadku transmisji danych przez Administratora nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem:
    1. nie inicjowania transmisji;
    2. nie dokonywania wyboru odbiorcy;
    3. nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
2. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z powodu oprogramowania dostarczonego przez osoby trzecie a mogące mieć wpływ na użyteczność Aplikacji, awarii urządzeń, działania siły wyższej, przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Administratora.
4. W graniach dozwolonych przez obowiązującego prawo, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
    1. brakiem możliwości dostępu do Aplikacji w wyniku zdarzeń od niego niezależnych,
    2. dostępem do urządzenia Użytkownika przez osoby nieautoryzowane, w szczególności w wyniku naruszenia zabezpieczeń do tego urządzenia przez osoby trzecie;
    3. zdarzeniami takimi jak wirusy, trojany, ataki hakerskie lub inne podobne sytuacje;

4. błędami sieci telekomunikacyjnej lub błędami sprzętu, w tym systemu, z którego korzysta Użytkownik;
5. korzystaniem z nieaktualnej wersji Aplikacji lub korzystania z Aplikacji bez spełniania minimalnych wymagań technicznych określonych Regulaminem;
6. działaniem lub brakiem działania oprogramowania dostarczonego Użytkownikowi przez osoby trzecie lub do którego prawa przysługują osobom trzecim.

5. Administrator nie udziela gwarancji odnośnie Aplikacji. Korzystanie z Aplikacji jest usługą w związku z czym nie jest objęte przepisami rękojmi przy sprzedaży.
6. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Treści w sposób nie naruszający praw twórców oraz podmiotów uprawnionych z tytułu majątkowych praw autorskich oraz licencji jakie przysługują tym podmiotom do Treści. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich. W wypadku roszczeń osób trzecich podniesionych wobec Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Treści dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Użytkownik powinien przystąpić do postępowania dotyczącego roszczenia, o którym stanowi niniejszy ustęp 6 jak też do udostępnienia Administratorowi wszelkich dowodów mogących posłużyć obronie przed takim roszczeniem, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania żądania.

## *VIII. Prawa Własności Intelektualnej*

1. Aplikacja jak też jej elementy składowe (kod, biblioteki, grafika, teksty) stanowią przedmiot ochrony prawnoautorskiej. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw autorskich do Aplikacji przysługujących jej twórcom i Administratorowi.
2. Administrator udostępnia w Aplikacji chronione prawem autorskim materiały w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę,
3. dźwięki i materiały audio i video, a przyjęty w Systemie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego.
4. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystywania udostępnianych przez Administratora treści tekstowych i graficznych wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
5. Jakiekolwiek korzystanie przez Użytkownika z utworów chronionych prawem autorskim nie przysługujących Użytkownikowi w tym ich kopiowanie, przesyłanie, publiczne udostępnianie i wszelkie inne wykorzystywanie dozwolone jest tylko za zgodą Administratora wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Administrator z chwilą uruchomienia Aplikacji poprzedzonej akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności, udziela Użytkownikowi Licencji niewyłącznej, bezpłatnej, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, nieprzenoszalnej i nie uprawniającej do udzielania sublicencji, do:
    1. uruchamiania, odtwarzania, wyświetlanie, czasowe zwielokrotnianie w pamięci podręcznej urządzenia z systemem Windows, Android lub iOS wyłącznie wersji Aplikacji udostępnionej przez Administratora;
    2. prywatnego wyświetlania, odtwarzania Treści w trakcie za pośrednictwem Aplikacji, w trakcie korzystania z jej funkcji.
7. Użytkownik upoważniony jest do używania Aplikacji dla własnych potrzeb prywatnych, bez prawa wprowadzania jej do obrotu. Licencja, w szczególności nie uprawnia do:
    1. sprzedaży, prowadzenia dystrybucji, oddawania w najem, leasingu, odstępowania nieodpłatnie, dzielenia się lub zbywania w inny sposób na rzecz osób trzecich Aplikacji w całości lub części,
    2. podejmowania czynności mających na celu poznanie kodu źródłowego Aplikacji,
    3. dekompilacji, odtwarzania, reprodukowania lub modyfikowania kodu źródłowego Aplikacji w całości lub części

8. Licencja wygasa w trybie natychmiastowym wraz z usunięciem Treści z Aplikacji, zaprzestaniem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub usunięcia Aplikacji z urządzenia Użytkownika.

## *IX. Postanowienia przejściowe i końcowe*

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93, z 1964r z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez powiadomienie dostępne na ekranie urządzenia w trakcie uruchomienia Aplikacji. Zmiany wchodzą w życie z dniem wynikającym z powiadomienia, lecz nie wcześniej niż po zaakceptowaniu zmienionej wersji Regulaminu przez Użytkownika.
3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę powoda.